

## **Unterstützungsprozesse der Kommunikation**

Die Kommunikation zwischen der TK und den Ärzten soll gepflegt werden. Über eine Meldung im AIS erhält der Arzt Hinweise zu speziellen Services der TK (TK-Arztberatung, TK-Gesundheitscoach, TK-Klinikführer etc.).

## **Patientenbefragung**

Die TK wird die eingeschriebenen TK-Versicherten zu ihrer Patientenzufriedenheit befragen. Die Verhandlungsparteien werden die diesbezüglichen Maßnahmen abstimmen und durchführen.