

**An die  
Teilnehmerinnen und Teilnehmer  
am HZV-Vertrag AOK Bayern S15**

Orleansstr. 6  
81669 München

Tel 089 / 127 39 27 0  
Fax 089 / 127 39 27 99

E-Mail: [info@bhaev.de](mailto:info@bhaev.de)  
Web: [www.hausaerzte-bayern.de](http://www.hausaerzte-bayern.de)

München, 15.04.2021

**HZV-Vertrag AOK Bayern S15  
Möglichkeit der Patientenumschreibung mittels Arztwechselkreuz ab Q2/2021**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

heute möchten wir Sie gerne über Neuerungen im HZV-Vertrag AOK Bayern S15 ab Quartal 2/2021 informieren. Bitte geben Sie diese Informationen auch an Ihr Praxisteam weiter, vielen Dank!

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, HZV-Versicherte im Rahmen des HZV-Vertrages der AOK Bayern per Arztwechselkreuz lückenlos auf einen anderen Hausarzt umzuschreiben. Eine erstmalige Umschreibung von Versicherten ist in diesem Zusammenhang zum Quartal 4/2021 möglich.

Für einen Arztwechsel müssen die Patienten – analog zu den anderen HZV-Verträgen mit der Möglichkeit eines Arztwechsels – den **HZV-Beleg +9393+** mit dem **Kreuz „Arztwechsel“** sowie eine neue Teilnahme- und Datenschutzerklärung unterschreiben. Als neuer Betreuarzt übersenden Sie bitte anschließend den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen HZV Beleg +9393+ an die auf dem Beleg angegebene Adresse der HÄVG Rechenzentrum GmbH, die wie folgt lautet:

**HÄVG Rechenzentrum GmbH  
Edmund-Rumpler-Str. 2  
51149 Köln**

Bitte beachten Sie, dass für die Übersendung des HZV-Belegs +9393+ die bislang gewohnten Fristen zur Patienteneinschreibung der AOK Bayern gleichermaßen gelten. Für die erstmalige Umschreibung von Versicherten **zu Quartal 4/2021** muss die Einsendung des **HZV-Belegs +9393+** mit dem entsprechenden **„Arztwechselkreuz“** somit bis zum **07.07.2021** erfolgen. Die Fristen im Zusammenhang mit der Patientenschreibung, finden Sie auf unserer Homepage unter [www.hausaerzte-bayern.de](http://www.hausaerzte-bayern.de) in der Rubrik HZV/Einschreibung Patienten/Einschreibefristen.

Alle Details zum Ablauf der Patientenumschreibung mittels Arztwechselkreuz ab Q2/2021 im Rahmen des HZV-Vertrages der AOK Bayern finden Sie auch auf der Handlungsanleitung „Versichertenumschreibung AOK Bayern“ auf unserer Homepage unter [www.hausaerzte-bayern.de](http://www.hausaerzte-bayern.de) in der Rubrik HZV/Einschreibung Patienten/Teilnahmeerklärung.

Für Fragen und Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 089 / 127 39 27 30, E-Mail: [vertraege@bhaev.de](mailto:vertraege@bhaev.de), zur Verfügung. Ebenso hilft Ihnen der Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH gerne weiter: telefonisch unter 02203 / 57 56 11 11, E-Mail: [kundenservice@haevg-rz.de](mailto:kundenservice@haevg-rz.de).

Mit freundlichen Grüßen  
*Ihr HZV-Team des Bayerischen Hausärzteverbandes*