

## معلومات للمرضى حول برنامج طبيب العائلة

في برنامج طبيب العائلة، الذي يعرف أيضا باسم برنامج الرعاية الطبية المرتكز على طبيب العائلة (HZV)، تقومون أنتم بأنفسكم باختيار طبيب العائلة الذي تريدونه كجهة اتصال أولى في كافة المسائل الصحية.

لقد تم إدخال برنامج طبيب العائلة من أجل تقديم رعاية طبية أفضل جودة وأكثر شمولية لكم، وها هو البرنامج قد بات الآن جزءا لا يتجزأ من قطاع الصحة.

### شروط مشاركتكم كمرضى:

أنتم تختارون بمجرد مشاركتكم في البرنامج التوجه أول الأمر دوما إلى طبيب العائلة، الذي يقوم بدوره بعدئذ بتنسيق علاجكم عند الحاجة مع أطباء آخرين، ومستشفيات وممثلين من مهن علاجية أخرى. ليس من الممكن عندها التوجه إلى أطباء متخصصين إلا بناء على تحويل من طبيب العائلة (الحالات الاستثنائية: زيارات طبيب العيون، وطبيب الأمراض النسائية، وطبيب الأطفال والطوارئ). فبهذا تتسنى لطبيب العائلة فرصة جمع كافة نتائج الفحوص في عيادته، ما يسهل عليه بدوره إمكانية اكتساب نظرة شاملة مثلا على الأدوية التي توصف لكم. هكذا يكون بالإمكان الحد مثلا من المخاطر والآثار الجانبية والتداخلات الدوائية المختلفة.

المشاركة خيارية ومجانية بالنسبة لكم كمرضى. أنتم ترتبطون لمدة 12 شهرا على الأقل بعيادة طبيب العائلة. إن لم تقوموا بإلغاء مشاركتكم تجاه صندوق التأمين الصحي أو لم تقدموا طلبا للانتقال إلى طبيب عائلة آخر، فإنه يتم تلقائيا تمديد مشاركتكم لدى طبيب العائلة المختار، بحيث تواصلون الانتفاع من ميزات برنامج طبيب العائلة. يرجى عند غياب طبيب العائلة وتعيين طبيب ينوب عنه، التوجه إلى الطبيب النائب المشارك في برنامج الرعاية (HZV) والذي تذكره عيادتكم.

### مميزات المشاركة في برنامج طبيب العائلة بالنسبة لكم كمرضى:

أنتم تنتفعون بمجرد مشاركتكم ببرنامج طبيب العائلة من الميزات التالية:

- طبيبيكم يقدم لكم المشورة في كافة المسائل العلاجية ويناقش معكم مجرى العلاج الملائم.
- طبيبيكم يقوم بجمع كافة بياناتكم العلاجية، ويهتم بشكل متواصل بتوثيق نتائج الفحوص، والعلاجات والأدوية ويحتفظ بذلك بنظرة شاملة على حالتكم الصحية.
- طبيبيكم يقوم بتنسيق كافة العلاجات التي تتلقونها ويهتم بالتحويلات اللازمة، ما يحول بدوره دون خضوعكم لفحوص مزدوجة أو فترات إقامة في المستشفى لا داع لها.
- طبيبيكم يبقي، بفضل مشاركته بانتظام بدورات استكمال التعليم الخاصة بأطباء العائلة، على علم بأخر ما يتوصل إليه الطب الحديث.
- طبيبيكم يقدم لكم عروض خدمات مغرية، ومن هذه مثلا مواعيد استقبال خاصة وأوقات انتظار أقصر.

### الطريق إلى المشاركة:

يمكنكم المشاركة ببرنامج طبيب العائلة بكل بساطة عن طريق تقديم طلب من أجل ذلك مباشرة في عيادة طبيب العائلة، وذلك عبر قيامكم بتوقيع تصريح المشاركة بالبرنامج. طبيبيكم سيقوم عندئذ بإرسال رغبتمكم بالمشاركة إلى صندوق التأمين الصحي الخاص بكم. وصندوق التأمين الصحي يقوم بدوره بعد ذلك بمراجعة طلبكم وإرسال رسالة ترحيب لكم، تجدون فيها موعد بداية مشاركتكم.