



## INNOVATION wird bei uns groß geschrieben!

Die HÄVG Rechenzentrum GmbH ist ein Spezialist für innovative Lösungen zur IT-gestützten Umsetzung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung nach § 73b SGB V mit Firmensitz in Köln. Gemeinsam mit den Gesellschaftern der HÄVG Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG und der Deutschen Telekom Healthcare Security and Solutions GmbH werden neue und effiziente Ansätze für Abrechnungswege und -arten im Gesundheitswesen umgesetzt. Ziel ist es, die Abrechnung für die Ärzte zeitnah sowie bürokratiearm umzusetzen und gleichzeitig höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Zur Verstärkung unseres **1st-Level-Teams** der Abteilung **Kundenservice** suchen wir **ab sofort** einen

## Kundenserviceberater (m/w/d)

in Vollzeit

### Dein neues Aufgabengebiet:

---

- Du bist erste/r Ansprechpartner/in und beantwortest kompetent eingehende Telefonate der an den jeweiligen Verträgen teilnehmenden Hausärzte.
- Du gibst Hilfestellung bei der Umsetzung, Abwicklung und Handhabung der Verträge sowie weiteren Detailfragen.
- Du aktualisierst und pflegst relevante Kundendaten und Gesprächsinhalte in unserer Verwaltungssoftware.
- Du erledigst schriftliche Kundenanfragen per E-Mail, Fax und Post.
- Nach erfolgreicher Einarbeitung hast Du die Möglichkeit, die Aufgabe des internen Ansprechpartners für einzelne Themenbereiche zu übernehmen.

### Deine Qualifikation:

---

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung und konntest bereits erste Erfahrungen im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung sammeln.
- Kenntnisse im Gesundheitswesen wären wünschenswert, sind aber keine Voraussetzung.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für Dich höchste Priorität und Du hast Freude daran, Neues zu erfahren und anderen beratend zur Seite zu stehen.
- Ein regelmäßiges Monitoring ist für Dich genauso selbstverständlich wie der vertrauensvolle fachliche Austausch im Team.
- Du bringst eine strukturierte und zielstrebige Arbeitsweise mit.





## Wir bieten:

---

- Du wirst Teil eines auf Wachstum ausgerichteten Unternehmens im deutschen Gesundheitswesen
- Einen persönlichen Mentor, der Dich während der gesamten Einarbeitungszeit sowohl fachlich als auch bei nicht fachlichen Themen unterstützt
- Teamorientiertes Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und hohe Eigenverantwortung
- Attraktive Vergütung
- Kostenfreien Zugriff auf WLAN, Kalt- & Heißgetränke sowie frisches Obst
- Eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Sportangebote sowie Unternehmens- und Teamevents
- Jobticket, Mitarbeiterparkplätze und Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge mit 20% des Entgeltumwandlungsbetrages

## Dein Kontakt:

---

HÄVG Rechenzentrum GmbH | Edmund-Rumpler-Str. 2 | 51149 Köln

Melina Wiese, Personalreferentin | 02203-57561034

E-Mail: [bewerbung@haevg-rz.de](mailto:bewerbung@haevg-rz.de)

<https://www.haevg-rz.de/>

### **Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns, Dich in einem persönlichen Gespräch kennen zu lernen!

- Bewerbungen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des Eintrittstermins -

