



Du bist kommunikativ und hast keine Scheu davor, mit Menschen zu interagieren?
Ganz nebenbei lebst nach dem Motto „Der Kunde ist König“?

Klasse! Dann bist du bei uns genau richtig!

Als Kauffrau/-mann für Dialogmarketing bist du sozusagen das Aushängeschild der HÄVG Rechenzentrum GmbH. Im Fokus dieser Ausbildung steht vor allem der Kontakt zum Kunden. Du stehst unseren Hausärzten und Medizinischen Fachangestellten telefonisch mit Rat und Tat zur Seite und beantwortest alle Fragen rund um die Verträge der hausarztzentrierten Versorgung.

Hilfsbereit und kommunikativ – Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) bei der HÄVG Rechenzentrum GmbH

Ablauf der Ausbildung:

Die Ausbildung beginnt am 1. August eines jeden Jahres. Die Berufsausbildung findet dabei in den verschiedenen Fachbereichen des Rechenzentrums statt und wird durch die theoretischen Inhalte an der Berufsschule ergänzt.

Deine Aufgaben:

Als Kaufmann oder Kauffrau für Dialogmarketing lernst du während der dreijährigen Ausbildung verschiedene Unternehmensbereiche wie den Kundenservice, IT, Buchhaltung/ Controlling, Vertrieb und Marketing kennen. Du übernimmst die telefonische Kundenberatung und –betreuung und lernst, unsere Hausärzte und die Medizinischen Fachangestellten kompetent und serviceorientiert zu beraten. Außerdem arbeitest du aktiv an verschiedenen kleineren Projekten mit.

Was wir von Dir erwarten:

Du verfügst über einen guten Schulabschluss. Wünschenswert ist die Fachhochschulreife oder die Allgemeine Hochschulreife. Darüber hinaus solltest du folgende Eigenschaften mitbringen:

- Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Gutes Ausdrucksvermögen
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Motivation sowie Einsatzbereitschaft
- Freundliches Auftreten
- Verantwortungsbewusstsein





Was wir bieten:

- Ein tolles Betriebsklima mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur vom Azubi bis zur Geschäftsführung
- Sehr gute Übernahmechancen nach erfolgreichem Abschluss deiner Ausbildung
- Attraktive Vergütung – je nach Ausbildungsjahr zwischen 840 Euro und 1.030 Euro pro Monat
- Übernahme der Kosten für Schul- und Lernmaterialien
- Kostenfreier Zugriff auf WLAN, Kalt- und Heißgetränke sowie frisches Obst
- Teamorientiertes Arbeiten und regelmäßige Unternehmens- und Teamevents
- Kostenfreie Möglichkeiten nach der Arbeit an sportlichen Aktivitäten teilzunehmen
- Jobticket, Mitarbeiterparkplätze und Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge

Du willst mit uns ins Berufsleben starten?

Dann freuen wir uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

HÄVG Rechenzentrum GmbH | Edmund-Rumpler-Str. 2 | 51149 Köln

Katja Macherey, Personalreferentin | 02203-5756-2915

E-Mail: bewerbung@haevg-rz.de

<https://www.haevg-rz.de/>

